

# 麦软商城积分计划

## 麦软商城积分计划介绍

### 积分计划简介

积分计划是麦软商城为答谢广大客户长期支持与厚爱而推出的一项客户回馈服务。

### 积分计划相关规则

#### （一）积分计划开通规则：

2023年6月起，麦软商城积分计划全新升级，只要您是麦软商城的个人客户，即可累积积分。

#### （二）积分计算规则：

常规积分是指非活动期间的积分，如有特殊营销活动，积分会根据营销活动计算，如下方618期间，购物是享受双倍积分。

购物：为每笔订单金额达到消费范围可获得积分；

类型	消费范围	常规积分	618期间
购物	0-99	10	20
	99-299	20	40
	299-499	50	100
	499-999	100	200
	999-1999	200	400
	1999-100000000	400	800
注册登入	[1]注册成功	100	启用
	[2]首次绑定微信	30	启用
	[3]首次邮箱验证成功	30	启用

### （三）积分使用有效期规则：

您获得的积分，将在获得积分当月起第 12 个月月末到期，到期未使用积分失效清零。请您在积分到期前尽快使用。

### （四）积分兑换方式：

您可以通过麦软积分商城 ( jf.mairuan.com )，兑换心仪礼品。

### （五）积分查询方式：

您可以登录麦软商城用户中心，在我的账户中查询。

### （六）退换货规则：

#### 1.退换货规定

订单一旦生成，若无礼品质量问题，不予办理礼品退换货。有关质量或使用问题，可联系麦软商城售后处理；

#### 2.退/换货条件

答：对符合国家质量三包规定或出现下表所列情况的礼品，客户可在签收礼品后 7 个自然日内（包括周六日及法定节假日），申请办理礼品退/换货。

数码类	1、正常使用条件下，礼品不能发挥其应该具备的功能； 2、不符合在礼品或者外包装上注明采用的礼品标准。
小家电类	1、非人为因素（跌落、碰撞、进液、自行拆机、维修、滥用、不正确的安装及操作）情况下，家电无法正常使用； 2、礼品及附属物表面不完整或有损坏。

户外用品类	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、礼品包装不完整（原装配件、说明书、厂商原包装）；</li> <li>2、礼品有划痕或有明显使用/佩戴过的痕迹，附件残缺。</li> </ul>
皮具箱包类	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、发现礼品有明显的制造缺陷的；</li> <li>2、礼品有划痕或有明显使用/佩戴过的痕迹，附件残缺。</li> </ul>
厨房用品类	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、礼品及附属物表面不完整或有损坏；</li> <li>2、礼品包装不完整（原装配件、说明书、厂商原包装）；</li> <li>3、礼品有划痕或有明显使用过的痕迹。</li> </ul>
特许玩具类	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、礼品包装不完整（原状配件、说明书、厂商原包装）；</li> <li>2、礼品及附属物表面不完整或有损坏。</li> </ul>

### 3.换货规则

答：因质量问题引发的换货，仅限于更换同款式、同型号、同颜色的礼品。

### 4.若出现以下情况，不予进行礼品退换货：

- （1）客户个人定制类，餐饮类，保险类，彩票类，金融产品类，积分互换类，票务类，鲜活易腐类，在线下载的音像制品、计算机软件等数字化礼品，已交付的报纸期刊类礼品；
- （2）因礼品非正常使用出现质量问题；
- （3）将礼品存储、暴露在超出礼品适宜的环境中造成损坏；
- （4）因未经授权的修理、改动、不正确的安装造成损坏；
- （5）不可抗力导致礼品损坏；
- （6）礼品的正常磨损；
- （7）在退换货之前未与麦软商城客服取得联系；
- （8）退回礼品外包装或其他礼品附属物不完整或有毁损；
- （9）超出退换货时限的礼品；
- （10）任何非麦软商城积分计划兑换的礼品；
- （11）礼品图片及文字仅供参考，因拍摄灯光及不同显示器色差等问题可能造成图片与实物有色差，不属质量问题，具体以实物为准。

## 敬请注意

麦软商城积分计划作为麦软商城整体客户回报计划的一部分，将随着市场的发展和客户需求的变化做不定期的调整和优化，临时性调整以发布公告为准，敬请关注。